



АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

о качестве условий оказания услуг государственным бюджетным учреждением «Комплексный центр социального обслуживания населения» Серноводского района в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, в отношении которых проводится независимая оценка

Аналитический отчет

о качестве условий оказания услуг государственным бюджетным учреждением «Комплексный центр социального обслуживания населения» Серноводского района в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, в отношении которых проводится независимая оценка

с. Серноводск

10 октября 2020 г.

1. Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг государственным бюджетным учреждением «Комплексный центр социального обслуживания населения» Серноводского района (далее – организация социального обслуживания) осуществлено организацией-оператором – АНО «Северо-Кавказский центр профессионально-общественной аккредитации» по поручению Министерства труда, занятости и социального развития Чеченской Республики, в лице министра Баширова Усмана Цокаевича, действующего на основании Положения о Министерстве труда, занятости и социального развития Чеченской Республики, утвержденного постановлением Правительства Чеченской Республики от 1 апреля 2008 года № 45 во исполнение договора от 04 сентября 2020 года № 28 на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания Чеченской Республики, в отношении которых проводится независимая оценка в 2020 году, в соответствии с Программой исследования, согласованной с Министерством труда, занятости и социальной защиты Чеченской Республики и Общественным советом при Министерстве труда, занятости и социального развития Чеченской Республики по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания согласно показателям, утвержденными техническим заданием.

Сбор и обобщение информации осуществлены в соответствии с правилами, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» и Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным Приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны

здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее, соответственно – Правила, Порядок).

1. Общие исходные сведения об организации:

- **Наименование организации:** государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Серноводского района
- **Юридический адрес организации:** 366701, Чеченская Республика, Серноводский район, село Серноводское, ул. Висаитова,2
- **Адрес электронной почты:** gku.ktssonsunzha@mail.ru; gbu.kcsonserno@bk.ru
- **Адрес официального сайта организации в информационной телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальный сайт в сети «Интернет»):** <http://sunkcson.ru/home/>
- **Период проведения дистанционного этапа сбора информации:** с 07.09.2020 по 05.10.2020 гг.
- **Дата мониторинга официального сайта организации в сети «Интернет»:** 25.09.2020 г.
- **Дата визита представителей организации-оператора в организацию социального обслуживания населения:** 25.09.2020 г.
- **Численность респондентов в организации социального обслуживания:** 600

Рекомендации членов внешних экспертных комиссий по улучшению качества условий оказания услуг государственным бюджетным учреждением «Комплексный центр социального обслуживания населения» Серноводского района в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий осуществления социального обслуживания:

1. Разместить на информационных стендах в помещении организации следующую информацию:
 - о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг;
 - о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний;
 - о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков).
2. Разместить на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» следующую информацию:
 - об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты;

- о структуре и об органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений, фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы;
 - о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг;
 - о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц;
 - о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков).
3. Обеспечить на официальном сайте организации наличие электронных сервисов, а именно: форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения
 4. Обеспечить на официальном сайте организации наличие раздела «Часто задаваемые вопросы».
 5. Обеспечить наличие и понятность навигации внутри организации.
 6. Обеспечить наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений для посетителей организации.
 7. Обеспечить оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами.
 8. Обеспечить наличие сменного кресла-коляски.
 9. Рассмотреть возможность обеспечения наличия специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для лиц с ОВЗ (в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения).
- **Рекомендации респондентов** по улучшению качества условий оказания услуг государственным бюджетным учреждением «Комплексный центр социального обслуживания населения» Серноводского района в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий социального обслуживания:

1. КЦСОН необходимо новое здание со всеми удобствами: комфортная зона ожидания, туалет для инвалидов, пандус на входных группах и т.д.

Интегральное значение по совокупности общих критериев, с учетом значимости показателей, государственного бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения» Серноводского района составило **82,72 балла**. Детализация показателей общих критериев, участвующих в формировании интегрального значения приведена в Приложении №1.

Сведения, полученные по итогам реализации дистанционного и очного этапов сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания населения Чеченской Республики, в отношении которых проводится независимая оценка, подлежат передаче в Министерство труда, занятости и социального развития Чеченской Республики и в Общественный совет при Министерстве труда, занятости и социального развития Чеченской Республики по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания для принятия решения о присвоении рейтинга организации и формирования плана мероприятий по улучшению качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания населения.

Директор СКЦПОА



Е.С. Квасова