

МИНИСТЕРСТВО ТРУДА, ЗАНЯТОСТИ И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ ЧЕЧЕНСКОЙ РЕСПУБЛИКИ
НОХЧИЙН РЕСПУБЛИКАН КЪИНХЪЕГАМАН, БАЛХА Д1АНИСБАРАН, СОЦИАЛЬНИ КХИОРАН МИНИСТЕРСТВО
ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Серноводского района
ПБУ «Эна-Хишкан к1оштан бахархойн социальни хъашташ кхочушдаран комплексни центр»

366701 ЧР, Серноводский район, с.Серноводское, ул. А-Х.Кадырова № 2.Тел.-факс 8(8712)29 79 02 email gku.ktssonsunzha @ mail.ru

№ 23

21.04.2021г

Директору департамента
социального обслуживания
А.В.Гериханову.

Представляем информацию по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ГБУ «КЦСОН» Серноводского района.

Пункт 1. Открытость и доступность информации об организации.

На стендах в помещении комплексного центра, за подписью директора, размещена информация:

- о материально техническом обеспечении предоставления социальных услуг;
- о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания и отчетов об исполнении указанных предписаний;
- о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков).

На официальном сайте организации телекоммуникационной сети «Интернет» дополнена информация об учредителе, о месте нахождения организации, о структуре и об органах управления, с указанием наименования структурных подразделений, фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений и т.д.

Размещена информация о проведении независимой оценки качества о результатах и план по устранению выявленных недостатков.

Официальный сайт организации доработан с внесением страниц с образцами форм для подачи эл. обращений.

На официальном сайте организации размещен раздел «Часто задаваемые вопросы».

Пункт 2. Комфортность условий предоставления услуг.

Обеспечено:

- наличие и понятность навигации внутри организации;
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений для посетителей организации.

Пункт 3. Доступность услуг для инвалидов.

Вход в помещение оборудован пандусом;
приобретение сменного кресла коляски планируется во 2 квартале текущего года;
рассматривается возможность обеспечения специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для лиц с ОВЗ до конца текущего года.

Пункт 4. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы.

Недостатков не выявлено.

Пункт 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг.

Недостатков не выявлено.

С уважением



[Handwritten signature]

А.С. Газмагаметов.