

Утверждаю
Директор ГБУ «КЦСОН»
Сунженского района
А. С. Газмагаметов
«29» декабря 2018г.



План работы по контролю качества социального обслуживания
ГБУ «КЦСОН» Сунженского района на 2019 год

№ п/п	Мероприятия	Сроки исполнения	Ответственный	Отметка о выполнении
1. Организационная работа				
1.1.	Наличие и поддержание в актуальном состоянии нормативно-правовой документации Центра в области контроля качества предоставления социальных услуг	постоянно	заместитель директора	
1.2.	Составление графиков проведения плановых и перекрестных проверок качества предоставления социальных услуг на 2019г. для служб контроля	до 10.01.2019г.	заместитель директора	
1.3.	Разработка планов структурных подразделений Центра по самоконтролю в области качества предоставляемых услуг на 2019 год	до 11.01.2019г.	заведующие отделениями	
1.4.	Подведение итогов работы службы контроля первого и второго уровня за деятельностью подразделений и отдельных сотрудников по оказанию социальных услуг и их соответствием государственным стандартам социального обслуживания	до 27.12.2019г.	заместитель директора, заведующие отделениями	
1.5.	Разработка плана мероприятий по устранению выявленных недостатков в области качества социального обслуживания	при выявлении недостатков	заместитель директора	

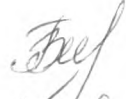
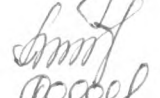
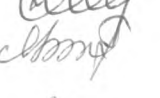
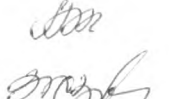


1	2	3	4	5
1.6	Подготовка информации о выполнении плана мероприятий по устранению отмеченных недостатков в области качества предоставления социальных услуг	по мере устранения выявленных недостатков	заместитель директора, заведующие отделениями	
2. Контроль работы сотрудников				
2.1	Соблюдение требований по охране труда, ведению документации	по графику проверок	инженер по охране труда	
2.2	Качество заполнения документов по оплате за предоставленные социальные услуги	ежемесячно	заведующие отделениями	
2.3	Качество выполнения функциональных должностных обязанностей работниками отделений	по графику контроля	заведующие отделениями	
3. Контроль качества обслуживания				
3.1	Проведение комплексных проверок качества предоставления социальных услуг в отделениях Центра	по графику комплексных проверок	заместитель директора	
3.2	Проведение перекрестных проверок отделений службой контроля	по графику перекрестных проверок	заведующие отделениями	
3.3	Проведение проверок качества предоставляемых социальных услуг в отделениях	по графику контроля	заведующие отделениями	
3.4	Посещение получателей социальных услуг на дому с целью контроля за качеством предоставления социальных услуг	по графику контроля	заведующие СОСМОД, ОСОД, ОССО	
4. Контроль санитарного состояния помещений				
4.1	Проверка санитарного состояния помещений Центра	по графику контроля	заместитель директора	

1	2	3	4	5
5. Контроль методической и инновационной работы				
5.1	Проверка проведения профессиональной учебы, оценка качества ее проведения и оформления	по графику работы	заместитель директора	
5.2.	Контроль за внедрением инновационных технологий деятельности в 2019 году в отделениях Центра	ежеквартально	заместитель директора	
5.3	Проверка работы мобильной бригады	по графику работы	заместитель директора	

Заместитель директора ГБУ «КЦС ОН» Сунженского района



А.Р. Касаев

озм. зав. отг.		З. А. Тамизева.
озм. зав. отг.		М. Н. Чайсаева
суп. зав. отг.		Р. М. Серенчева
суп. зав. отг.		М. Б. Макаева
суп. зав. отг.		Ж. У. Касаева
суп. зав. отг.		З. А. Журлова